

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΤΛΗΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ Ν. 4990/2022

1. Ορισμοί

Στην παρούσα Πολιτική, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

1. «Εταιρεία»: Η εταιρεία «ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΤΛΗΣΗΣ Α.Ε.» με δ.τ. «ΥΔΑΤΩΡ Α.Ε.»
2. «Αναφορά»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών, σχετικά με παραβιάσεις του παρόντος.
3. «Εσωτερική αναφορά»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις προς τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) μιας νομικής οντότητας του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα.
4. «Εξωτερική αναφορά»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).
5. «Αναφερόμενος»: φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο κατονομάζεται στην εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή στη δημόσια αποκάλυψη ως πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση ή που σχετίζεται με το πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας.
6. «Αναφέρων»: το φυσικό πρόσωπο, που προβαίνει σε εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή σε δημόσια αποκάλυψη, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του.
7. «Αντίποινα»: οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη, η οποία συμβαίνει εντός του εργασιακού πλαισίου, προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον αναφέροντα, ή να τον θέσει σε μειονεκτική θέση, και συνδέεται με εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή δημόσια αποκάλυψη.
8. «Βάσιμοι λόγοι»: η δικαιολογημένη πεποίθηση προσώπου, με παρόμοιες γνώσεις, εκπαίδευση και εμπειρία με τον αναφέροντα, ότι οι πληροφορίες που διαθέτει είναι αληθείς και συνιστούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου, που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας.
9. «Δημόσια αποκάλυψη»: η απευθείας διάθεση πληροφοριών στο κοινό σχετικά με παραβιάσεις.

10. «Διαμεσολαβητής»: φυσικό πρόσωπο που βοηθά τον αναφέροντα στη διαδικασία αναφοράς εντός του εργασιακού πλαισίου, η συνδρομή του οποίου πρέπει να είναι εμπιστευτική.

11. «Ενέργειες παρακολούθησης»: οι πράξεις που διενεργεί η Εταιρεία, με σκοπό την αξιολόγηση της ακρίβειας των ισχυρισμών που περιλαμβάνονται στην αναφορά και την αντιμετώπιση της αναφερόμενης παραβίασης, όπως εσωτερική διερεύνηση, έρευνα, δίωξη, αγωγή για ανάκτηση κονδυλίων ή περάτωση της διαδικασίας.

12. «Ενημέρωση»: η παροχή ενημέρωσης στους αναφέροντες για τα μέτρα που προβλέπεται να ληφθούν ή έχουν ληφθεί στο πλαίσιο της παρακολούθησης και για τους λόγους αυτής.

13. «Εργασιακό πλαίσιο»: τρέχουσες, παλαιότερες ή προσδοκώμενες εργασιακές δραστηριότητες στην εταιρεία, ανεξαρτήτως της φύσης των εν λόγω δραστηριοτήτων, μέσω των οποίων τα πρόσωπα αποκτούν πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις και στο πλαίσιο των οποίων τα εν λόγω πρόσωπα υπάρχει πιθανότητα να υποστούν αντίποινα αν τις αναφέρουν.

14. «Παραβιάσεις»: πράξεις ή παραλείψεις που είναι παράνομες κατά το ενωσιακό δίκαιο ή αντιβαίνουν στο αντικείμενο ή στον σκοπό των κανόνων ενωσιακού δικαίου που εμπίπτουν στο καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής.

15. «Πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις»: πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων εύλογων υπονοιών, σχετικά με παραβιάσεις, οι οποίες έχουν διαπραχθεί ή είναι πολύ πιθανόν να διαπραχθούν στον εργασιακό χώρο.

16. «Υ.Π.Π.Α.»: Υπεύθυνος Παραλαβής & Παρακολούθησης Παραπόνων

17. «Ε.Δ.Α.»: η τριμελής Επιτροπή Διαχείρισης Αναφορών που αναλαμβάνει τη διαχείριση και διερεύνηση της αναφοράς

2. Σκοπός

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι ο καθορισμός του πλαισίου και του μηχανισμού (1) υποδοχής, επεξεργασίας και διερεύνησης αναφορών/καταγγελιών που αφορούν παραβάσεις του Ενωσιακού δικαίου (2) προστασίας των προσώπων που καλόπιστα αναφέρουν τις εν λόγω παραβιάσεις και (3) αποτελεσματικής διαχείρισης των αναφορών και καταγγελιών, με τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητάς τους σύμφωνα με τη νομοθεσία.

3. Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα Πολιτική απευθύνεται σε: (α) Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας (β) Προσωπικό της Εταιρείας (γ) Πελάτες και προμηθευτές της Εταιρείας, καθώς και οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο που συνεργάζεται με την Εταιρεία (δ) Οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο με γνώση ή αποδείξεις σχετικά με παράτυπες ή παράνομες ενέργειες που αφορούν την Εταιρεία.

4. Αντικείμενο Αναφορών

Οι Αναφορές υποβάλλονται «καλή τη πίστει» ήτοι υπό την προϋπόθεση της ειλικρινούς και εύλογης πεποίθησης ότι έχει διαπραχθεί ή ενδέχεται να διαπραχθεί αξιόποινη πράξη ή παράπτωμα, αναφορικά με:

1) παραβιάσεις Ενωσιακού δικαίου, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Μέρος Ι του Παραρτήματος, στους τομείς:

- i) των δημόσιων συμβάσεων,
- ii) των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών, καθώς και της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,
- iii) της ασφάλειας και της συμμόρφωσης των προϊόντων,
- iv) της ασφάλειας των μεταφορών,
- v) της προστασίας του περιβάλλοντος,
- vi) της προστασίας από την ακτινοβολία και της πυρηνικής ασφάλειας,
- vii) της ασφάλειας των τροφίμων και των ζωοτροφών, καθώς και της υγείας και της καλής μεταχείρισης των ζώων,
- viii) της δημόσιας υγείας,
- ix) της προστασίας των καταναλωτών,
- xii) της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,

2) παραβιάσεις που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης του άρθρου 325 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Σ.Λ.Ε.Ε.) και τα ειδικότερα οριζόμενα στα σχετικά ενωσιακά μέτρα,

3) παραβιάσεις που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά, όπως αναφέρεται στην παρ. 2 του άρθρου 26 της Σ.Λ.Ε.Ε., συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, καθώς και παραβιάσεων που αφορούν στην εσωτερική αγορά σχετικά με πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών ή διακανονισμούς, σκοπός των οποίων είναι η διασφάλιση φορολογικού πλεονεκτήματος που ματαιώνει το αντικείμενο ή τον σκοπό της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί φορολογίας εταιρειών.

4) παραβιάσεις εσωτερικού δικαίου σχετικά με αδικήματα δωροδοκίας και εμπορίας επιρροής όπως τυποποιούνται στα άρθρα 159, 159A, 235, 236, 237, 237A και 396 του Ποινικού Κώδικα (ν. 4619/2019, Α' 95) και στο άρθρο 134 του ν. 5090/2024 (Α' 30).

5. Προϋποθέσεις για την προστασία των Αναφερόντων

1. Οι Αναφέροντες Παραβιάσεις δικαιούνται προστασίας, εφόσον, κατά τον χρόνο της αναφοράς είχαν Βάσιμους Λόγους να θεωρούν ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις αναφερόμενες παραβιάσεις ήταν αληθείς και εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 και της παρούσας Πολιτικής.

2. Οι Αναφέροντες Παραβιάσεις, που εμπίπτουν πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής, δικαιούνται προστασίας όταν υποβάλλουν την Αναφορά είτε εσωτερικά είτε

εξωτερικά ή με δημόσια αποκάλυψη, καθώς και όταν προβούν σε αναφορά στα οικεία θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

3. Πρόσωπα, τα οποία προέβησαν σε εσωτερική ή εξωτερική αναφορά, ή σε δημόσια αποκάλυψη σχετικά με παραβιάσεις ανωνύμως και στη συνέχεια ταυτοποιήθηκαν και υφίστανται αντίποινα, δικαιούνται προστασίας σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4990/2022 της παρούσας Πολιτικής, υπό τον όρο ότι πληρούν τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παρ. 1.

6. Διαδικασία Υποβολής Αναφορών

1. Οι Αναφορές αποστέλλονται με τους εξής τρόπους:

- στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας report@idator.gr υπ' όψιν Υ.Π.Π.Α.
- τηλεφωνικά στον αριθμό +30 2108010002 όπου θα ζητήσουν να επικοινωνήσουν με τον Υ.Π.Π.Α.
- ταχυδρομικώς στη διεύθυνση της Εταιρείας, ήτοι στη Γλαύκου 83Α, Πάτρα, ΤΚ 26332 υπ' όψιν Υ.Π.Π.Α.
- σε διά ζώσης συνάντηση με τον Υ.Π.Π.Α.
- στην ειδική πλατφόρμα Παραπόνων και Αναφορών της ιστοσελίδας της εταιρείας

2. Οι Αναφορές πρέπει να περιλαμβάνουν λεπτομερή στοιχεία όπως γεγονότα, ημερομηνίες, έγγραφα, τοποθεσίες και τους λόγους υποβολής. Δεν απαιτείται απόδειξη, αλλά ενθαρρύνεται η παροχή όσο το δυνατόν περισσότερων πληροφοριών ώστε η Εταιρεία να ερευνήσει και αξιολογήσει αποτελεσματικά τα αναφερόμενα.

7. Διαχείριση και Αξιολόγηση Αναφορών

1. Ο Υ.Π.Π.Α. παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα υποβολής Αναφοράς εντός της Εταιρείας και κοινοποιεί τις σχετικές πληροφορίες σε εμφανές σημείο της Εταιρείας.

2. Ο Υ.Π.Π.Α. επιβεβαιώνει την παραλαβή της Αναφοράς στον Αναφέροντα εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής της Αναφοράς, και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου να επιληφθεί της αναφοράς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, ή να περατώσει τη διαδικασία, με την αρχειοθέτηση της Αναφοράς, αν είναι ακατάληπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά ή δεν περιέχει περιστατικά τα οποία να στοιχειοθετούν παραβίαση του Ευρωπαϊκού δικαίου ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια παραβίαση και την κοινοποίηση της σχετικής απόφασης στον Αναφέροντα. Στην τελευταία περίπτωση εάν ο Αναφέρων θεωρεί ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά, δύναται να την επανυποβάλει στην Ε.Α.Δ., η οποία, λειτουργεί ως εξωτερικός δίαυλος σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ν. 4990/2022

3. Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι ο Υ.Π.Π.Α. και τα μέλη της Επιτροπής Διαχείρισης Αναφορών και η τυχόν άσκηση άλλων καθηκόντων του Υ.Π.Π.Α. και των μελών της Επιτροπής εντός της εταιρείας δεν επηρεάζουν την ανεξαρτησία τους και δεν οδηγούν σε σύγκρουση συμφερόντων σε σχέση με τα καθήκοντα της παρούσας Πολιτικής.

Η διερεύνηση της Αναφοράς πρέπει να ολοκληρώνεται εντός τριάντα (30) ημερών. Σε περίπτωση υπέρβασης της προθεσμίας, θα πρέπει να δικαιολογείται η καθυστέρηση.

4. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποφασίζει επί της Αναφοράς. Σε περίπτωση που μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου έχει σύγκρουση συμφερόντων ή εμπλέκεται ως καταγγελλόμενο πρόσωπο στην Αναφορά, το εν λόγω μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου απέχει από τη διερεύνηση.

5. Ο Υ.Π.Π.Α. τηρεί πρακτικά όσον αφορά στα αποτελέσματα των ερευνών που έχουν διενεργηθεί σχετικά με τις υποβληθείσες αναφορές/καταγγελίες.

6. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας εποπτεύει την τήρηση της ενημέρωσης των απασχολούμενων αναφορικά με την παρούσα Πολιτική και την ορθή εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής και σε συνεργασία με τον Υ.Π.Π.Α. το Δ.Σ. της Εταιρείας προετοιμάζει και προτείνει τις αναθεωρήσεις ή επικαιροποιήσεις της Πολιτικής. Η αναθεωρημένη ή/και επικαιροποιημένη Πολιτική αναρτάται στην ιστοσελίδα της εταιρείας www.idator.gr.

8. Εμπιστευτικότητα

1. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και κάθε είδους πληροφορίες που οδηγούν, άμεσα ή έμμεσα, στην ταυτοποίηση του Αναφέροντος, δεν αποκαλύπτονται σε οποιονδήποτε άλλον πέραν από τον Υ.Π.Π.Α. την Επιτροπή Διαχείρισης Αναφορών και το Διοικητικό Συμβούλιο, εκτός αν συγκατατεθεί σχετικά ο Αναφέρων. Προς τον σκοπό αυτό, η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, κατά την παρακολούθηση της αναφοράς και την επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές.

2. Κατά παρέκκλιση της παρ. 1, η ταυτότητα του Αναφέροντος και κάθε άλλη πληροφορία μπορεί να αποκαλύπτεται μόνο στις περιπτώσεις που απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών, και εφόσον αυτή είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών του Ν. 4990/2022 ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του Αναφερομένου.

3. Αποκαλύψεις δυνάμει της παρ. 2 γίνονται αφού προηγηθεί έγγραφη ενημέρωση του Αναφέροντος σχετικά με τους λόγους αποκάλυψης της ταυτότητάς του και λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων, εκτός αν η ενημέρωση αυτή υπονομεύει τις έρευνες ή τις δικαστικές διαδικασίες. Μετά από την ενημέρωση, ο Αναφέρων δικαιούται να υποβάλει εγγράφως παρατηρήσεις προς την Εταιρεία ή την Αρχή που ζητά την αποκάλυψη. Οι εν λόγω παρατηρήσεις δεν γνωστοποιούνται σε κανέναν. Εξαιρετικά, στην περίπτωση που δεν κρίνονται επαρκείς οι προβαλλόμενοι λόγοι των παρατηρήσεων, δεν εμποδίζεται η αποκάλυψη της ταυτότητας και των λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων του Αναφέροντος. Δεν τίθενται περαιτέρω διασφαλίσεις της ταυτότητας του αναφέροντος και των πληροφοριών από τις οποίες μπορεί αυτή να συναχθεί, που προβλέπονται από ειδικές διατάξεις ενωσιακού ή εθνικού δικαίου.

9. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

1. Οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δυνάμει της Παρούσας, συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής ή της διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την

προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/EK [Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, Γ.Κ.Π.Δ. (L 119)] και την εκάστοτε ισχύουσα Ενωσιακή και Εθνική νομοθεσία.

2. Κάθε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που λαμβάνει χώρα στο πλαίσιο της Παρούσας, διενεργείται με μόνο σκοπό την διερεύνηση και εξακρίβωση της βασιμότητας της Αναφοράς. Στην έννοια της ανωτέρω επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υπάγεται, ιδίως, κάθε πληροφορία σχετική με παραβιάσεις στο πλαίσιο εσωτερικών και εξωτερικών αναφορών, συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής ή διαβίβασής τους. Επιτρέπεται η διαβίβαση στις αρμόδιες αρχές των πληροφοριών που διαλαμβάνονται στις Αναφορές, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά μέσα σε διοικητικές, αστικές και ποινικές έρευνες και διαδικασίες.

3. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και προκειμένου κατά την υποβολή και την παρακολούθηση των Αναφορών, να συλλέγονται τα απαραίτητα αναγκαία και πρόσφορα για την επίτευξη των σκοπών της Παρούσας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία προφανώς δεν σχετίζονται με τον χειρισμό συγκεκριμένης αναφοράς, ή είναι υπερβολικά, δεν συλλέγονται, ή αν έχουν συλλεγεί τυχαία διαγράφονται αμελλητί.

4. Σε περίπτωση που όσοι περιλαμβάνονται στην αναφορά δεν ενημερωθούν άμεσα για το περιεχόμενο αυτής, προκειμένου να μην προβούν σε ενέργειες παρακώλυσης της έρευνας και παρεμπόδισης της αναφοράς, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, οι λόγοι της σχετικής καθυστέρησης θα πρέπει να αποτυπωθούν εγγράφως και το έγγραφο να καταχωρηθεί στο φάκελο της υπόθεσης.

5. Πρόσβαση στα δεδομένα που περιλαμβάνονται στις αναφορές για τους σκοπούς της εξέτασης ή της διαχείρισης των αναφορών μπορούν να έχουν μόνο όσοι εμπλέκονται στη διαχείριση και διερεύνηση του εκάστοτε περιστατικού. Επίσης, πρόσβαση στα δεδομένα που περιλαμβάνονται στις αναφορές μπορούν να έχουν τα άτομα που περιλαμβάνονται στην αναφορά, μάρτυρες και οποιοσδήποτε άλλος έχει έννομο συμφέρον ως και οι αρμόδιες Αρχές. Όταν επιτρέπεται η πρόσβαση αποκρύπτονται τα στοιχεία του Αναφέροντος και των μαρτύρων εκτός αν αυτοί έχουν δώσει ρητή συγκατάθεση καθώς και αν αποδείχθηκε ότι η αναφορά ήταν κακόβουλη.

10. Τήρηση αρχείων των αναφορών

1. Η Εταιρεία τηρεί ασφαλές αρχείο σε ηλεκτρονική ή έγχαρτη μορφή, τηρώντας τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας της παρούσας, για κάθε Αναφορά που παραλαμβάνει και τα σχετικά με αυτή έγγραφα, για πέντε (5) τουλάχιστον έτη από την ημερομηνία υποβολής της Αναφοράς ή του σχετικού στοιχείου και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της Αναφοράς σε βάρος του Αναφερομένου, του αναφερόντος ή τρίτων προσώπων.

2. Όταν για την υποβολή αναφοράς χρησιμοποιείται τηλεφωνική γραμμή ή άλλο σύστημα τηλεφωνικών μηνυμάτων, επιτρέπεται σύμφωνα με τον Ν. 4990/2022 η καταγραφή της συνομιλίας, εφόσον ο αναφέρων έχει νομίμως συγκατατεθεί. Η Εταιρεία τεκμηριώνει την προφορική υποβολή αναφοράς είτε με καταγραφή της συνομιλίας σε σταθερή και

ανακτήσιμη μορφή είτε με πλήρη και ακριβή μεταγραφή της συνομιλίας ή σύνταξη πρακτικού συνομιλίας, που συντάσσεται από τον Υ.Π.Π.Α., παρέχοντας στον Αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με τη μεταγραφή της συνομιλίας, υπογράφοντάς το.

3. Όταν ένα πρόσωπο ζητήσει συνάντηση με τον Υ.Π.Π.Α. για να υποβάλει αναφορά, με την επιφύλαξη της συναίνεσης του Αναφέροντος, τηρούνται πλήρη και επακριβή πρακτικά της συνάντησης σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή, είτε με καταγραφή της συνομιλίας σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή, είτε με ακριβή πρακτικά της συνάντησης, που συντάσσεται από τον Υ.Π.Π.Α., παρέχοντας στον Αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με τα πρακτικά της συνάντησης, υπογράφοντάς τα.

4. Σε περίπτωση άρνησης υπογραφής των πρακτικών που προβλέπονται στις παρ. 2, 3 και 4, γίνεται σχετική μνεία από τον συντάκτη του πρακτικού.

5. Ο Υ.Π.Π.Α. πραγματοποιεί περιοδικά ποιοτική και ποσοτική ανάλυση των δεδομένων που σχετίζονται με τις Αναφορές σε ανωνυμοποιημένη μορφή, έτσι ώστε να διασφαλιστεί ότι εντοπίζονται και αντιμετωπίζονται επαρκώς τυχόν επαναλαμβανόμενα ή συστημικά προβλήματα και πιθανοί νομικοί και λειτουργικοί κίνδυνοι.

11. Απαγόρευση αντιποίνων

Οποιασδήποτε μορφής αντίποινα σε βάρος των προσώπων που έχουν υποβάλει Αναφορά απαγορεύονται, συμπεριλαμβανομένων των απειλών και ενεργειών αντεκδίκησης. Ως αντίποινα νοούνται ιδίως:

- α) παύση, απόλυση ή άλλα ισοδύναμα μέτρα,
- β) υποβιβασμός, παράλειψη ή στέρηση προαγωγής,
- γ) αφαίρεση καθηκόντων, αλλαγή τόπου εργασίας, μείωση μισθού, μεταβολή του ωραρίου εργασίας,
- δ) στέρηση κατάρτισης,
- ε) αρνητική αξιολόγηση επιδόσεων ή αρνητική επαγγελματική σύσταση,
- στ) επίπληξη, επιβολή πειθαρχικού ή άλλου μέτρου, περιλαμβανομένης χρηματικής ποινής,
- ζ) καταναγκασμός, εκφοβισμός, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση,
- η) διάκριση ή άδικη αντιμετώπιση,
- θ) μη μετατροπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης σε μόνιμη,
- ι) μη ανανέωση ή πρόωρη διακοπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης,
- ια) σκόπιμη βλάβη, περιλαμβανομένης προσβολής της φήμης, ιδίως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ή οικονομική ζημία, περιλαμβανομένης επιχειρηματικής ζημίας και απώλειας εισοδήματος,
- ιβ) καταχώριση σε λίστα ανεπιθύμητων («μαύρη λίστα»), βάσει τομεακής ή κλαδικής επίσημης ή ανεπίσημης συμφωνίας, που μπορεί να συνεπάγεται ότι το πρόσωπο δεν πρόκειται να βρει θέση εργασίας στον τομέα ή στον κλάδο στο μέλλον,
- ιγ) πρόωρη διακοπή ή ακύρωση σύμβασης για εμπορεύματα ή υπηρεσίες,
- ιδ) ανάκληση ή ακύρωση διπλώματος ή αδείας,
- ιε) παραπομπή για ψυχιατρική ή ιατρική παρακολούθηση,
- ιστ) άρνηση ή στέρηση παροχής εύλογων προσαρμογών σε άτομα με αναπηρία.

12. Προστασία Αναφερόντων και Αναφερομένων

1. Οι Αναφέροντες προστατεύονται από οποιεσδήποτε ενέργειες αντεκδίκησης ή αντιποίνων, ως εξής:

- Διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα και προστατεύεται η ταυτότητα του Αναφέροντος, εφόσον έχει επιλέξει να μην είναι ανώνυμος.
- Πρόσωπα, τα οποία υποβάλλουν αναφορά ή προβαίνουν σε δημόσια αποκάλυψη σχετικά με παραβιάσεις ανωνύμως, αλλά στη συνέχεια ταυτοποιούνται και υφίστανται αντίποινα, δικαιούνται να λάβουν την προστασία που προβλέπεται.
- Οι υποβαλλόμενες αναφορές γνωστοποιούνται μόνο για την διεξαγωγή της έρευνας και μόνον σε πρόσωπα που προκαθορίζονται και κρίνονται ως απαραίτητα για τη διεξαγωγή της έρευνας. Τα εν λόγω πρόσωπα δεσμεύονται εκ των καθκόντων τους να τηρούν τους κανόνες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας. Η τήρηση των ανωτέρω έχει επίσης ως αποτέλεσμα την προστασία της ταυτότητας των αναφερόμενων προσώπων.

2. Σε περίπτωση που από την έρευνα διαπιστωθεί παράβαση και ληφθούν μέτρα κατά των αναφερόμενων προσώπων, διασφαλίζεται η προστασία τους από ακούσιες αρνητικές επιπτώσεις, ανεξαρτήτως των επιπτώσεων και πιθανών κυρώσεων που θα επιβληθούν.

3. Σε περίπτωση που αποδεικνύεται ότι ο Αναφέρων εν γνώσει του υπέβαλε ψευδή Αναφορά ή παρείχε ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες παρακωλύοντας το έργο κατά τη διάρκεια μιας έρευνας ή ενήργησε κακόπιστα με οποιοδήποτε τρόπο, θα λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα για την επιβολή επιπτώσεων.

4. Στην περίπτωση που ο Αναφέρων έχει συμμετάσχει στην καταγγελλόμενη πράξη, θα ληφθεί υπόψη η συνεισφορά του στην εντοπισμό της παρατυπίας. Οι Αναφερόμενοι έχουν το δικαίωμα να ενημερωθούν για τις κατηγορίες εναντίον τους, εκτός αν αυτό εμποδίζει την έρευνα. Στην περίπτωση αυτή, η ενημέρωση των ατόμων που αφορά η Αναφορά μπορεί να αναβληθεί μέχρις ότου να πάψει να υφίσταται αυτός ο κίνδυνος.

5. Η Εταιρεία προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση του εργασιακού περιβάλλοντος του Αναφέροντος εργαζόμενου που διαπιστώνεται ότι έχει υποβληθεί σε αντίποινα, εξετάζοντας ακόμα και την μετακίνησή του σε άλλο τμήμα, εφ' όσον αυτό είναι εφικτό και έχει προηγηθεί σχετικό αίτημα του εργαζομένου.